

ABSTRAK

Nama : Monika Hanifatul Janah
NIM : 41816010065
Pembimbing TA : Yaya Sudarya Triana, M.Kom, Ph.D
Judul : Aplikasi Pelayanan Salon Kecantikan Berbasis Web
(Study kasus : Applelove Salon)

Pelayanan usaha salon kecantikan selama ini masih belum menggunakan teknologi dalam memberikan informasi ke pelanggan serta minimnya salon yang mendukung adanya sistem *Booking*, sehingga menyulitkan pelanggan yang ingin mengetahui informasi tentang salon dan melakukan *booking* terlebih dahulu. Oleh Karena itu, untuk memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi dan dapat memesan menggunakan sistem, maka dibuatlah Aplikasi Pelayanan Salon Kecantikan Berbasis Web pada penelitian ini yang berjalan secara otomatis. Metode yang digunakan untuk penelitian ini adalah *Waterfall* yang memudahkan dalam membuat sistem secara urut. Jadi dengan sistem ini bisa diambil kesimpulan : bahwa sistem berjalan dengan baik, sistem mengetahui data karyawan, sistem mengetahui data pelanggan, sistem mengetahui harga perawatan di *Applelove* salon, sistem dapat terhubung dengan lokasi salon, sistem dapat melakukan *booking*, dan sistem dapat membuat pelanggan menuliskan kesan pesan atau pengalaman dalam bentuk komentar.

Kata kunci: Salon kecantikan, *Booking*, *Applelove* Salon.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Name : Monika Hanifatul Janah
Student Number : 41816010065
Counsellor : Yaya Sudarya Triana, M.Kom, Ph.D
Title : Aplikasi Pelayanan Salon Kecantikan Berbasis Web
(Study kasus : Applelove Salon)

Business services for beauty salons have still not used technology to provide information to customers and the lack of salons that support the booking system, making it difficult for customers who want to know information about salons and make reservations first. Therefore, to make it easier for customers to get information and be able to order using the system, the Web-based Beauty Salon Service application was made in this study that runs automatically. The method used for this research is Waterfall which makes it easy to make the system in order. So with this system can be concluded: that the system runs well, the system knows employee data, the system knows customer data, the system knows the price of care at Applelove salon, the system can be connected to the salon location, the system can book, and the system can make customers write the impression of a message or experience in the form of a comment.

Keywords: Beauty Salon, Booking, Applelove Salon.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA