

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Tanggapan Mahasiswa atas Pengaruh Citra Politeknik Negeri Jakarta terhadap Loyalitas Mahasiswa.....	3
Tabel 1.2 : Tanggapan Mahasiswa atas pengaruh Kepuasan pelayanan Politeknik Negeri Jakarta terhadap loyalitas Mahasiswa.....	4
Tabel 2.1 : Jumlah Dosen Tetap dan Tidak tetap.....	19
Tabel 2.2 : Jumlah Staf Pengajar.....	20
Tabel 2.3 : Jumlah Mahasiswa Aktif PNJ tahun akademik 2010.....	22
Tabel 2.4 : Kerjasama PNJ dengan Industri dan Lembaga.....	23
Tabel 2.5 : Kerjasama POLBAN dengan industri dan Lembaga.....	24
Tabel 4.1 : Operasional Variabel dan Dimensi Citra.....	56
Tabel 4.2 : Operasional Variabel dan Dimensi Kepuasan.....	57
Tabel 4.3 : Operasional Variabel dan Dimensi Loyalitas.....	58
Tabel 4.4 : Hasil Uji statistik Realibility Variable Citra.....	62
Tabel 5.1 : Persentase Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	65
Tabel 5.2 : Persentase Responden Berdasarkan Lokasi Politeknik.....	66
Tabel 5.3 : Persentase Responden Berdasarkan jarak Tempuh.....	66
Tabel 5.4 : Deskriptif Statistik Rata-Rata Citra.....	67
Tabel 5.5 : Persentase Citra.....	68
Tabel 5.6 : Statistik Beda karakteristik atas Citra.....	69
Tabel 5.7 : Deskriptif Statistik Rata-Rata Kepuasan.....	69
Tabel 5.8 : Persentase Kepuasan.....	70
Tabel 5.9 : Uji beda karakteristik dilihat dari kepuasan.....	71
Tabel 5.10 : Deskriptif Statistik Rata-Rata Loyalitas.....	71
Tabel 5.11 : Persentase Loyalitas.....	72
Tabel 5.12 : Statistik Beda Karakteristik atas Loyalitas.....	72
Tabel 5.13 : Analisa varians ANOVA.....	74
Tabel 5.14 : Model summary Korelasi Antar variabel.....	75
Tabel 5.15 : Besar pengaruh dan Prediksi.....	75

Tabel 5.16 : Deskriptif Statistik Rata-rata Citra POLBAN .....	77
Tabel 5.17 : Persentase Citra POLBAN.....	78
Tabel 5.18 : Statistik Beda Karakteristik atas Citra.....	79
Tabel 5.19 : Diskriptif Statistik Rata-Rata Kepuasan.....	79
Tabel 5.20 : Diskriptif Presentase kepuasan.....	80
Tabel 5.21 : Uji Beda Karakteristik atas kepuasan.....	81
Tabel 5.22 : Deskriptif Statistik rata Rata Loyalitas.....	82
Tabel 5.23 : Persentase loyalitas .....	81
Tabel 5.24 : Uji Beda karakteristik atas loyalitas.....	82
Tabel 5.25 : Uji kecocokan Model F ANOVA.....	84
Tabel 5.26 : Model Summery Korelasi antar Variabel .....	85
Tabel 5.27 : Besar Pengaruh dan Prediksi.....	85
Tabel 5.28 : Hasil Banding Deskriptif Statistik.....	92
Tabel 5.29 : Hasil Banding Analisis Korelasi.....	92

