

## KATA PENGANTAR

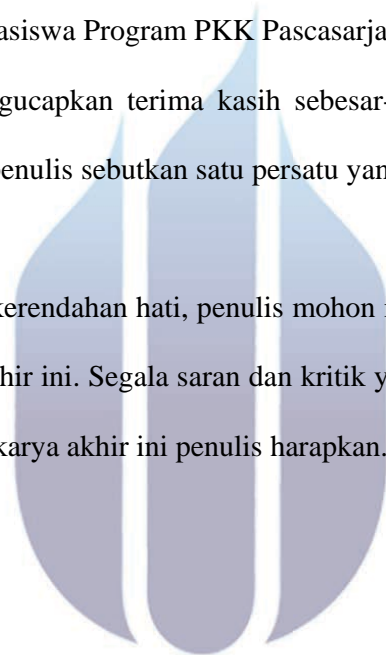
Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Illahi Robbi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan karya akhir ini dengan judul : **Pengaruh Citra Institusi dan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Loyalita (Survei pada Politeknik Negeri Jakarta dan Politeknik Negeri Bandung)** yang ditulis untuk memenuhi persyaratan di dalam menyelesaikan pendidikan program Magister Manajemen bidang Pemasaran Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan perhatiannya secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu perkenankanlah penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih secara khusus kepada :

1. Bapak Dr. Husein Umar, SE, MM, MBA selaku dosen pembimbing utama
2. Bapak Ir. Har Adi Basri, MSc., Mec, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Managemen Universitas Mercu Buana merangkap ketua ujian sidang.
3. Bapak Dr. Harries Madiistriyatno. SE, MSi. selaku penguji ujian sidang
4. Dra. Astiti, selaku Kepala Bagian Akademik Politeknik Negeri Jakarta
5. Drs. Sukarti, selaku Kepala Bagian Kepegawaian Politeknik Negeri Jakarta
6. Bapak Nono Wibisono, MBA. Sekretaris I Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bandung
7. Kedua orang tuaku tercinta H. Muhidin dan Hj. Marwiyah yang tak henti dengan tulus selalu mendoakan dan memberikan dorongan selama studi
8. Kakak-kakakku tercinta yang selalu memberikan perhatiannya dan motivasi

9. Anak-anakku tersayang, dengan caranya sendiri telah membantu dan memaklumi kesibukan bundanya selama penyusunan karya akhir ini.
10. Suamiku tercinta, atas perhatian dan sikapnya sehingga membuatku lebih mandiri
11. Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta dan Politeknik Negeri Bandung angkatan 2008-2009 yang telah membantu penulis dalam kelancaran penelitian lapangan.
12. Rekan-rekan Mahasiswa Program PKK Pascasarjana Angkatan 12 kelas Depok.
13. Penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu terselesainya karya akhir ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kekurangan di dalam penyajian karya akhir ini. Segala saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan penulisan karya akhir ini penulis harapkan.



Jakarta, 13 Agustus 2010

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

Ade Haryani