

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Citra institusi dan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Loyalitas (Survei pada Politeknik Negeri Jakarta dan Politeknik Negeri Bandung)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ade Haryani

Nim : 55108110104

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 13 Agustus 2010

Direktur Pascasarjana

Mengesahkan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Ir. Dana Santosos, M.Eng. Sc, Ph.D

Ir. Har Adi Basri, MEc, Ph.D

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

Pembimbing

Dr. Husein Umar, SE, MM. MBA