

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Pengaruh Citra Institusi dan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Loyalitas (Survei Politeknik Negeri Jakarta dan Politeknik Negeri Bandung)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ade Haryani

NIM : 55108110104

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 13 Agustus 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya akhir saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Agustus 2010

Materai 6000

Ade Haryani