



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH CITRA INSTITUSI DAN KEPUASAN
MAHASISWA TERHADAP LOYALITAS
(SURVEI PADA POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
DAN POLITEKNIK NEGERI BANDUNG)**

KARYA AKHIR

OLEH:

ADE HARYANI

NIM 55108110104

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2010