



**PENGARUH CITRA INSTITUSI DAN KEPUASAN
MAHASISWA TERHADAP LOYALITAS
(SURVEI PADA POLITEKNIK NEGERI JAKARTA DAN
POLITEKNIK NEGERI BANDUNG)**

**KARYA AKHIR
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**OLEH ;
ADE HARYANI
NIM 55108110104**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**