

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang Masalah	1
1.1. Perumusan Masalah	4
1.2. Tujuan dan Manfaat	5
1.2.1. Tujuan	5
1.2.2. Manfaat	5
1.3. Sistematika Penulisan	6
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	8
2.1. Sejarah dan Latar Belakang Perusahaan	8
2.2. Visi dan Misi	9
2.3. Lingkup Bidang Usaha	10
2.4. Sumber Daya Manusia	11
2.4.1. Sumber Daya Manusia	11

2.4.2. Sumber Daya Teknologi	15
2.5. Tantangan Bisnis	15
2.6. Proses Transformasi Bisnis	16
2.6.1. Sinergi	16
2.6.2. <i>Enterprise Resources Planning</i>	17
2.6.3. <i>Balanced Scorecard</i>	17
BAB III KAJIAN PUSTAKA	22
3.1. Persepsi	22
3.2. <i>Balanced Scorecard</i>	22
3.2.1. <i>Balanced Scorecard</i> Sebagai Sistem Pengukuran yang Mengarahkan Kinerja	22
3.2.2. <i>Balanced Scorecard</i> Sebagai Alat Memetakan Strategi	26
3.2.3. Panduan Strategi Optimalisasi <i>Balanced Scorecard</i>	30
3.3. Perubahan dan Organisasi	31
3.3.1. Latar Belakang	31
3.3.2. Langkah-langkah yang Harus Dilakukan Dalam Mengelola Perubahan	32
3.3.3. Perubahan Dalam Organisasi	34
3.4. Kerangka Pemikiran	44
BAB IV METODE RISET	45
4.1. Obyek Riset	45
4.1.2. Waktu Riset	45
4.1.3. Populasi dan Sampel	45

4.2. Metode Riset	46
4.2.1. Operasional Variabel	46
4.2.2. Pengumpulan Data	47
4.2.3. Alat Pengumpulan Data	48
4.2.4. Analisis Data	49
BAB V HASIL DAN ANALISIS	51
5.1. Hasil Riset	51
5.1.1. Karakteristik Responden	51
5.1.2. Persepsi Responden Terhadap <i>Balanced Scorecard</i> dan Implementasinya di PT KOMPAS Media Nusantara	55
5.2. Kondisi yang Diharapkan Terkait dengan Implementasi <i>Balanced Scorecard</i> di Harian Kompas	70
5.3. Analisis Pemecahan Masalah dan Solusi Perbaikan	72
5.3.1. Pemetaan Permasalahan dalam Implementasi <i>Balanced</i> <i>Scorecard</i> di Harian Kompas	72
5.3.2. Analisis SWOT	76
5.3.3. Proses Manajemen Perubahan dalam Rangka Implementasi <i>Balanced Scorecard</i> di Harian Kompas	78
5.3.4. Alternatif Pemecahan Masalah	81

BAB VI	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1. Kesimpulan	84
6.2. Rekomendasi	84
DAFTAR PUSTAKA	87
RIWAYAT HIDUP	104