

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Analisa Persepsi Kualitas, Kepuasan dan Kepercayaan Customer Pada Proyek IBC PT. Qdc Technologies

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Hendri Kustian

NIM : 55106110076

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 19 Agustus 2008

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Agustus 2008

Hendri Kustian