

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : Analisa Persepsi Kualitas, Kepuasan dan
Kepercayaan Customer Pada Proyek IBC PT.
Qdc Technologies

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Hendri Kustian

NIM : 55106110076

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 20 Agustus 2008

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.

Pembimbing Utama

Pembimbing II

Prof. Dr. Noor Fuad, MSc

Endi Rekarti, SE, ME