



**ANALISA PERSEPSI KUALITAS, CITRA,  
KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN CUSTOMER  
PADA PROYEK IBC PT. QDC TECHNOLOGIES**

**KARYA AKHIR**

**Oleh**

**Hendri Kustian**

**55106110076**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2008**