

ABSTRAK

Televisi Republik Indonesia (TVRI) merupakan stasiun televisi tertua di Indonesia dan salah satu televisi yang siarannya mencapai seluruh wilayah Indonesia. Saat ini TVRI memiliki 22 stasiun daerah dan 1 stasiun pusat dengan didukung oleh 395 pemancarnya yang tersebar diseluruh wilayah Indonesia. TVRI Pusat Jakarta mempunyai 2 Program yaitu : Program 1 yang disebut Program Nasional dan Program 2 yang dikenal Program DKI.

Namun dengan teknik pelaksanaannya Program DKI dalam menyajikan siarannya kurang mendapat tempat dihati pemirsa.

Hasil survey TVRI menyebutkan bahwa yang menjadi problema menurunnya mutu siaran Program DKI sangat rendah adalah dari segi peralatan, program acara dan Promosi. Melalui analisis diskriptis dan kuantitatif penulis berusaha untuk mencari solusi mengenai program acara pada programa DKI dengan melakukan perbaikan dari berbagai aspek – aspek yang pertama ditinjau adalah Sumber Daya Manusia yang diperoleh dari penyebaran kuisisioner terhadap responden yang menghasilkan kinerja yang baik, aspek yang kedua adalah sistem peralatan yang sangat berpengaruh dalam proses siaran karena semakin baik mutu peralatan akan mempengaruhi mutu siaran yang dihasilkan, aspek selanjutnya adalah sistem manajemen yang sangat berpengaruh dalam proses siaran karena semakin baik sistem manajemen akan mempengaruhi mutu siaran yang dihasilkan.

Berdasarkan analisa yang dilakukan penulis maka dapat diketahui dengan pasti bahwa karakteristik sistem peralatan, sistem manajemen dan sumber daya manusia sangat berpengaruh terhadap mutu siaran. Semakin baik sumber daya manusia dan sitem peralatan yang menunjang dan manajemen perusahaan yang baik maka akan meningkatkan mutu siaran yang diinginkan.



Hasil penelitian, menunjukkan adanya Angka Adjusted R Square adalah: 1,000 artinya 100 % variable terikatnya Mutu Siaran dijelaskan oleh variable bebas yang terdiri dari SDM, Sistem Peralatan dan Sistem Manajemen dan tidak satupun sisanya dijelaskan oleh variable lain diluar variable yang digunakan.

Pada tabel (ANOVA), terbaca nilai F hitung sebesar 13 dengan tingkat signifikansi (α). Oleh karena probabilitas (0,000) jauh lebih kecil dari 0,05 (dalam kasus ini menggunakan taraf signifikansi atau $\alpha = 5\%$), maka model regresi bisa dipakai untuk memprediksi Mutu Siaran.

Berdasarkan hasil penelitian sebagaimana tersebut diatas, maka dapat disimpulkan bahwa Secara umum kondisi SDM, Karakteristik Sistem Peralatan dan Sistem Manajemen tergolong cukup baik. Didasarkan kepada hasil pengukuran terhadap tiga dimensi variabel. Jadi ketiga variabel tersebut secara bersama - sama memiliki memiliki hubungan yang searah dengan Mutu Siaran. Saran untuk TVRI, Televisi Republik Indonesia yang merupakan pusat informasi agar senantiasa meningkatkan mutu siarannya, sehingga seluruh masyarakat sebagai audiens dapat menikmati sajian – sajian yang ditayangkan di TVRI sesuai dengan keinginan mereka, sehingga dapat menjadi panutan dan pilihan untuk produksi acara televisi dalam Wilayah Republik Indonesia sedangkan saran untuk peneliti selanjutnya, Karena penelitian ini masih merupakan peneliti ” tahap awal ” , sehingga apabila akan dijadikan referensi, perlu kiranya dikaji ulang terhadap isi buku ini atau dilakukan perbandingan dengan literatur lain yang sudah ada sebelumnya.

ABSTRACT



Television Republic of Indonesia (TVRI) is eldest television station in Indonesia and one of television which the was broadcast of reaching all Indonesia region. In this time TVRI have 22 area station and 1 station center pick aback by 395 the transmitter of which spread over in all region of Indonesia. The Jakarta of center TVRI have 2 Programa that is : Programa 1 so-called Programa National and of Programa 2 which recognized by Programa DKI.

At the execution technique of Programa DKI in the presenting of him less get beholder liver place.

Result of TVRI survey mention that becoming down hill problema of him quality of broadcast of Programa very low DKI of equipments facet, event program and promotion. Through analysis of deskriptis and of kuantitatif writer of out for writer look for solution concerning event program at DKI programa conducted repair from various aspect. evaluated by first aspect is obtained Human Resource of spreading of kuisoner to responder yielding good performance, second aspect is equipments system very having an effect on in course of broadcast because good progressively equipments quality will influence quality of yielded broadcast, aspect here in after is management system which was very had an effect on in course of broadcast because good progressively management system will influence quality of yielded broadcast. Pursuant to result analyse writer hence can know categorically that equipments system characteristic, management system and human resource very have an effect on to broadcast quality. Progressively human resource good and equipments system which supporting good company management hence will upgrade wanted broadcast.

Research result show the existence of number of Adjusted R Square is 1,000 mean 100 % variable tied by Quality of broadcast explained by free variable

consisting of SDM, System Equipments and System Management and can't be one the rest explained by other variable can't be used by outside varibel.

The table (ANOVA) by read f value counted equal to 13 with storey;level of signifkansi(a), Therefore probabily (0,000) far smaller than 0,05 (in this case use level of signifkansi or = 5 %), hence model of regresi can wear for Quality of Broadcast.

Pursuant to research result as the above, hence can be concluded that in general the condition of SDM, equipments system characteristic and management system pertained good enough. Based on result of measurement to three variable dimension. Third become the variable by together have unidirectional relation with broadcast quality, Suggestion for the Television of Republic of Indonesia(TVRI) is information center so that always upgrade the broadcast of so that entire/all society as audiens earn enjoying which isn't it TVRI as according to desire of them so that can become choice and peer for the production of television event in Region Republic Of Indonesia while suggestion for researcher hereinafter is this research still is research of early stage for researcher so that if was isn't it made by reference, require to presumably to be re-studied to content of this book or conducted by comparison with other literature which have pre existed.



PENGESAHAN KARYA AKHIR



Judul : **Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Mutu Siaran
Programa 2 TVRI Jakarta**
Nama : Sri Rahayu Retno Pujiati
NIM : 551051200121
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Juli 2008

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.

Pembimbing

Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D.

PERNYATAAN



Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Faktor – Faktor yang mempengaruhi Mutu Siaran
Programa 2 TVRI Jakarta .**
Bentuk karya Akhir : Riset Bisnis
Nama : Sri Rahayu Retno Pujiati
NIM : 551051200121
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : 25 Juli 2008

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dewan Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Juli 2008

Sri Rahayu Retno Pujiati



KATA PENGANTAR

The law of information :

1. Informasi yang diberikan biasanya bukan yang diminta.
2. Informasi yang diminta biasanya bukan yang diperlukan.
3. Informasi yang diperlukan biasanya tidak tersedia.

Teriring rasa syukur yang mendalam kehadiran Allah swt, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah – Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul ” Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Mutu Siaran Program 2 TVRI Jakarta ”, dengan studi kasus di LPP TVRI Pusat dengan baik.

Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh Program Pasca Sarjana Program Study magister Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini, teriring ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc.,Ph.D., yang telah membimbing, mendorong dan terus memberikan semangat dalam mengembangkan ilmu guna penyusunan tesis ini.
2. Para dosen dan karyawan khususnya pengelola Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Direksi LPP TVRI yang telah memberikan kesempatan untuk mengambil kasus di Perusahaan dalam penyusunan tesis ini.
4. Manajer Produksi Program dan rekan – rekan karyawan atas bantuannya dalam melayani wawancara dan memberikan data – data yang dibutuhkan dalam penyusunan tesis ini.



5. Dan kepada suami dan anakku yang telah rela berkorban dan pengertian ikut memberikan dorongan, orang tuaku yang terus menerus memberikan bantuan dan dorongan serta meluangkan waktu untuk membantu dalam penyelesaian penyusunan tesis ini.
6. Kakakku dan sahabatku yang telah rela berkorban dan penuh pengertian ikut memberikan dorongan serta meluangkan waktu untuk membantu dalam penyelesaian penyusunan tesis ini.
7. Rekan - rekan MM UMB Kelas Meruya angkatan 8.

” Pohon hidup akan terus melahirkan dedaunan baru ”, meskipun sangat kecil peranannya diharapkan tesis ini dapat bermanfaat untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, pendidikan dan profesi di bidang broadcast di Indonesia ini. Tidak sedikit kesulitan – kesulitan yang dihadapi dalam penyusunan tesis ini namun demikian penyajiannya diusahakan memadai, mudah dipahami dan sesuai dengan perkembangan zaman.

” Tak ada gading yang tak retak ”, sudah barang tentu karya ini masih sangat banyak kekurangannya oleh karena itu, diharapkan saran dari pembaca demi perbaikan tesis ini . Atas saran perbaikan tersebut diucapkan banyak terima kasih.

Terima kasih
Sri Rahayu Retno Pujiati

DAFTAR ISI



KATA – KATA MUTIARA.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRAK.....	v
PENGESAHAN KARYA AKHIR	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir	3
1.4. Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	4
1.5. Batasan Masalah	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	
2.1. Sejarah Perusahaan	6
2.2. Lingkup Bidang Usaha	10
2.3. Sumber Daya	12
2.4. Tantangan Bisnis	14
2.5. Kegiatan Produksi dan Siaran	15
BAB III LANDASAN TEORI	
3.1 Landasan Teori	17
3.1.1. Menyiapkan Program Siaran.....	18
3.2. Pendekatan Manajemen Produksi Siaran Televisi.....	20
3.3. Unsur – unsur Manajemen.....	24



3.3.1. Fungsi Manajemen Serta Peranan Dalam Usaha Pencapaian Tujuan	25
3.4. Manajemen Mutu Terfokus	27
3.5 Hipótesis dan Kerangka Berpikir	30
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
4.1. Objek Riset.....	31
4.1.1 Tempat Riset.....	31
4.1.2. Waktu Riset.....	31
4.2. Metode Riset.....	32
4.2.1. Metode Penelitian.....	32
4.2.2. Operasional Variabel.....	32
4.2.3. Metode Pengumpulan Data	35
4.2.4. Populasi Sampel.....	35
4.3. Metode Analisis.....	36
4.3.1. Uji Multi Kolinieritas.....	37
4.3.2. Dji Multi Kolinieritesl	37
4.3.3. Rumusan dari Hipotesis.....	38
BAB V. HASIL DAN ANALISIS.....	
5.1. Hasil.....	40
5.1.2. Identitas Responden.....	40
5.1.3. Data Hasil Responden.....	42
.5.2. Analisis Hasil	45
5.2.1. Analisis SDM, Sistem Peralatan dan Sistem Manajemen Terhadap Peningkatan Mutu Siaran.....	50
5.2.2. Upaya – upaya Yang Diperlukan Untuk Meningkatkan Mutu Siaran.....	56
5.2.3. Hambatan – Hambatan Yang Menyebabkan Peningkatan Mutu Siaran.....	58



KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	
6.1. Kesimpulan	64
6.2. Rekomendasi.....	65
6.2.1. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	65
6.2.2. Saran Untuk TVRI.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	83



DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jadwal Pelaksanaan Karya Akhir	31
Tabel 2.	Variabel Terikat Mutu Siaran.....	33
Tabel 3.	Skala Likert	35
Tabel 4.	Jenis Kelamin	41
Tabel 5.	Tingkat Pendidikan.....	41
Tabel 6.	Agama yang dianut	42
Tabel 7.	Rekapitulasi Jawaban Responden variabel SDM.....	43
Tabel 8.	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Sistem Peralatan	44
Tabel 9.	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Sistem Manajemen	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Kantor Pusat TVRI Jakarta	12
Gambar 2. Rancangan Implementasi Manajemen Mutu.....	27
Gambar 3. Alur Kegiatan Karya Akhir	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner.....	65
Lampiran 2.	Pertanyaan Kuesioner	66
Lampiran 3.	Data Hasil Responden.....	67
Lampiran 4.	. Data Hasil Responden Hubungan antara SDM, Sistem Peralatan, Sistem Manejemen dengan Mutu Siaran.....	69
Lampiran 5.	Rekapitulasi Mata Acara Pola terpadu	70
Lampiran 6.	Kriteria Acara Berita Penerangan	71
Lampiran 7.	Kriteria Acara musik dan Hiburan.....	72
Lampiran 8.	Rekapitulasi Acara Pola siaran Metropolitan.....	73
Lampiran 9.	Kelompok Program Informasi Program Metropolitan	74
Lampiran 10.	Kelompok Program Hiburan	76
Lampiran 11.	Presentasi Kelompok Mata Acara.....	77
Lampiran 12.	Matrik SDM, Sistem Peralatan, Sistem Manajemen terhadap Program Acara.....	78
Lampiran 13	Matrik SDM, Sistem Manajemen terhadap terhadap Sistem Peralatan.....	79
Lampiran 14	Matrik SDM, Sistem Peralatan, Sistem Manajemen terhadap Promosi Acara.....	80
Lampiran 15	Istilah – Istilah Dalam Siaran.....	81



