

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia – Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perbaikan Kualitas Produk Pipa Hisap *Condenser* AC Mobil dengan Metode PFMEA dan PDCA” sebagai salah satu syarat kelulusan Sarjana Strata Satu (S1) Universitas Mercu Buana.

Dalam proses pengerjaan tugas akhir ini, penulis dibantu oleh beberapa pihak sehingga dapat menyelesaikan tepat waktu. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, kakak – kakak tersayang serta ponakan tercinta yang selalu memberikan dukungan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan penuh semangat.
2. Fitri Budi Utami, yang selalu memberikan sabar, memberi motivasi disaat yang tepat, serta memberi kepercayaan pada setiap perjalanan dari awal hingga akhir perkuliahan.
3. Bapak Hendri S.T, M.T selaku pembimbing akademik tugas akhir yang selalu dengan sabar memberikan kritik dan saran kepada penulis serta memberikan motivasi lebih sehingga dapat selesai tepat waktu
4. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Industri dan Koordinator Tugas Akhir
5. Dosen - dosen Teknik Industri Kampus Kranggan yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini
6. Sahabat – sahabat penulis yang banyak memberikan saran serta motivasi yang tidak dapat disebutka satu – persatu
7. Managemen PERUSAHAAN KOMPONEN OTOMOTIF yang telah memberikan izin untuk melakukan observasi lapangan dan analisa data, terutama tim *Production Engineering Tube and Hose*

8. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, yang telah membantu terselesaikannya tugas akhir ini secara langsung atau tak langsung.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati kami berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya rekan mahasiswa jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana, dan seluruh pembaca dari berbagai kalangan secara umum.

Jakarta, 13 Juli 2020

Penulis

