

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI	12
2.1. Peranan dan Tugas Pemilik Proyek	18
2.2. Peranan dan Tugas Konsultan	25
2.3. Peranan dan Tugas Kontraktor	36
BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS	45
3.1. Kajian Tentang Manajemen Produksi/Operasi Pada Perusahaan Jasa Konstruksi	45
3.2. Kajian Tentang Sistem Manajemen Kualitas ISO 9000:2000 (<i>Quality Managemen System</i>)	66
3.3. Kajian Tentang Implementasi Sistem Manajemen Kualitas ISO 9000:2000 pada Perusahaan Jasa Konstruksi	80
3.4. Kajian Tentang Jaminan Mutu (<i>Quality Assurance</i>) dan Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>) Pada Perusahaan Jasa Konstruksi	105
3.5. Kajian Tentang Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Kualitas (<i>Quality Management System</i>) Terhadap Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>)	114
3.6. Rerangka Pemikiran (<i>Theoretical Frame Work</i>) Penelitian	134
3.7. Hipotesis Penelitian	139

BAB IV	METODE PENELITIAN	142
4.1.	Metode Penelitian	142
4.2.	Variabel, Paradigma dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	143
4.2.1.	Variabel Penelitian	143
4.2.2.	Paradigma Penelitian	144
4.2.3.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	144
4.3.	Alat Ukur, Pengujian Validitas dan Reliabilitas Penelitian	145
4.3.1.	Alat Ukur Penelitian	145
4.3.2.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	147
4.4.	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	157
4.5.	Teknik Pengumpulan Data	158
4.6.	Metode Analisis Data	158
4.7.	Lokasi dan Ruang Lingkup Kegiatan Penelitian	167
BAB V	HASIL DAN ANALISIS	168
5.1.	Implementasi Sistem Manajemen Kualitas (<i>Quality Management System</i>) ISO 9001:2000 Pada Perusahaan Jasa Konstruksi	168
5.1.1.	Implementasi Klausul Tanggung Jawab Manajemen (<i>Management Responsibility</i>)	175
5.1.2.	Implementasi Klausul Manajemen Sumber Daya (<i>Resources Management</i>)	181
5.1.3.	Implementasi Klausul Realisasi Produk (<i>Product Realization</i>)	185
5.1.4.	Implementasi Klausul Pengukuran, Analisis dan Peningkatan (<i>Measurement, Analysis, Improvement</i>)	202
5.2.	Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Kualitas (<i>Quality Management System</i>) ISO 9001:2000 Terhadap Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>) Pada Perusahaan Jasa Konstruksi	212
5.3.	Pengaruh Implementasi Tanggung Jawab Manajemen (<i>Responsibility Management</i>) Terhadap Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>) Pada Perusahaan Jasa Konstruksi	221
5.4.	Pengaruh Implementasi Manajemen Sumber Daya (<i>Resources Management</i>) Terhadap Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>) Pada Perusahaan Jasa Konstruksi	224
5.5.	Pengaruh Implementasi Realisasi Produk (<i>Product Realization</i>) Terhadap Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>) Pada Perusahaan Jasa Konstruksi	226

5.6. Pengaruh Implementasi Pengukuran, Analisis, Peningkatan (Measurement, Analysis, Improvement) Terhadap Pengendalian Mutu (Quality Control) Pada Perusahaan Jasa Konstruks	228
5.7. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Mutu (Quality Control) Pekerjaan yang Dilakukan Perusahaan Jasa Konstruksi	231
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	234
6.1. Kesimpulan	234
6.2. Rekomendasi	237
DAFTAR PUSTAKA	238
LAMPIRAN	240
RIWAYAT HIDUP	399

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Bentuk Jasa yang Ditawarkan KMP	35
2.2. Tujuan dan Motivasi Peserta Proyek	42
2.3. Lingkup Kerja Peserta Selama Siklus Proyek	44
3.1. Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>) pada Kegiatan Desain <i>Engineering</i>	124
3.2. Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>) pada Kegiatan Pengadaan	125
3.3. Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>) pada Kegiatan Konstruksi	127
4.1. Alternatif Jawaban Responden	146
5.1. Hasil Penelitian Implementasi Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001;200 Pada perusahaan Jasa Konstruksi	174

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1.	Ruang lingkup Kegiatan Perusahaan Jasa Konstruksi	39
3.1.	Hubungan Pemasaran dan Produksi Secara Detail	47
3.2.	Proses Pencapaian Sasaran Proyek	62
3.3.	Model Proses Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001:2000	75
3.4.	Program QA/QC Proyek	108
3.5.	Rerangka Penelitian (<i>Theoretical Frame Work</i>).....	134
3.6.	Titik Kritis Pengendalian Mutu (<i>Critical to Quality Control</i>)	135
3.7.	Matrik Pengelompokan Element-Element ISO 9001:2000 Pada Urutan Pelaksanaan Pekerjaan/Proyek Pada Perusahaan Jasa Konstruksi	138
4.1.	Model Struktur Diagram Jalur	160
4.2.	Diagram Jalur	161
5.1.	Diagram Jalur Hasil Uji Statistik	216

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Instrument Penelitian	240
2. Data dan Validitas Variabel X1, Tanggung Jawab Manajemen (<i>Responsibility Management</i>)	253
3. Data dan Validitas Variabel X2, Manajemen Sumber Daya (<i>Resources Management</i>)	284
4. Data dan Validitas Variabel X3, Realisasi Produk (<i>Product Realization</i>)	289
5. Data dan Validitas Variabel X4, Pengukuran, Analisis dan Peningkatan (<i>Measurement, Analysis, Improvement</i>)	347
6. Data dan Validitas Variabel Y, Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>)	364
7. Reabilitas Variabel X1, Tanggung Jawab Manajemen (<i>Management Responsibility</i>)	381
8. Reabilitas Variabel X2, Manajemen Sumber Daya (<i>Resources Management</i>)	383
9. Reabilitas Variabel X3, Realisasi Produk (<i>Product Realization</i>) ..	385
10. Reabilitas Variabel X4, Pengukuran, Analisis dan Peningkatan (<i>Measurement, Analysis, Improvement</i>)	387
11. Reabilitas Variabel Y, Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>)	389
12. Data Skor Seluruh Variabel X1, Tanggung Jawab Manajemen (<i>Responsibility Management</i>)	391
13. Data Skor Seluruh Variabel X2, Manajemen Sumber Daya (<i>Resources Management</i>)	392
14. Data Skor Seluruh Variabel X3, Realisasi Produk (<i>Product Realization</i>)	393
15. Data Skor Seluruh Variabel X4, Pengukuran, Analisis dan Peningkatan (<i>Measurement, Analysis, Improvement</i>)	395
16. Data Skor Seluruh Variabel Y, Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>)	396
17. Hasil Uji Statistik	397