

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan HidayahNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “*Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Kualitas (Quality Management System) ISO 9001:2000 Terhadap Proses Pengendalian Mutu (Quality Control): Studi Pada Perusahaan Jasa Konstruksi di DKI Jakarta*”. Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini tidak mungkin terwujud tanpa bimbingan, petunjuk dan arahan yang sangat berharga dari Komisi Pembimbing. Oleh karena itu, dari lubuk hati yang paling dalam, penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Bapak Ir. Dana Santoso, Meng.Sc., Ph.D. sebagai Pembimbing dan segala ketulusan dan keikhlasannya meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan dan nasehat.

Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara moril maupun materil, antara lain kepada;

1. Bapak Ir. Dana Santoso, MEng.Sc., Ph.D., Direktur Pascasarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak dan Ibu dosen serta segenap civitas akademika Universitas Mercu Buana Jakarta.

3. Pengurus LPJK DKI Jakarta atas segala bantuan dan informasi yang telah diberikan dalam penyelesaian tesis ini.
4. Bapak/Ibu pimpinan perusahaan jasa konstruksi di DKI Jakarta, dan seluruh partisipan yang telah membantu dalam pengumpulan data.
5. Istri dan anak-anak tercinta serta orang tua dan keluarga besar yang senantiasa selalu mendampingi dengan do'a, kesabaran serta dukungan moril dan motivasi dalam penyelesaian studi beserta penulisan tesis ini.
6. Kakak Suharma, S.Sos., M.P., Ph.D. dan keluarga yang telah banyak membantu, mendampingi, mengarahkan dengan sangat ikhlas dan sabar dari awal sehingga dapat terwujudnya dan selesainya tesis ini.
7. Bapak Rahmat Sulaiman, SE., MM., Petrus Koh, SE., MM., yang telah memotifasi penulis untuk melanjutkan ke studi S-2 Pascasarjana Program Magister Manajemen ini.
8. Bapak Antonius Lie, bapak Joseph Pulo, SE, MM dan seluruh teman-teman di Adeha Group terutama di proyek Springhill Golf Residence yang telah melahirkan embrio ide awal dari penulisan tesis ini.
9. Bapak dan ibu Sekretariat Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian tesis ini.
10. Teman-teman di Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memberikan dukungan moral maupun materal dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa banyak sekali kelemahan dan kekurangan dalam penyusunan tesis ini, oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga tesis yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jakarta, Agustus 2008

Penulis