



**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN  
KUALITAS (*QUALITY MANAGEMENT SYSTEM*)  
ISO 9001:2000 TERHADAP PROSES  
PENGENDALIAN MUTU (*QUALITY CONTROL*)  
( *Studi Pada Perusahaan Jasa Konstruksi Di DKI Jakarta* )**

**KARYA AKHIR**

**Oleh :**

**ADE TAUFIK**

**55106110106**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2008**



**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN  
KUALITAS (*QUALITY MANAGEMENT SYSTEM*)  
ISO 9001:2000 TERHADAP PROSES  
PENGENDALIAN MUTU (*QUALITY CONTROL*)  
( *Studi Pada Perusahaan Jasa Konstruksi Di DKI Jakarta* )**

**KARYA AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Magister Manajemen

**Oleh :**

**ADE TAUFIK**

**55106110106**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2008**