



FAKTOR - FAKTOR TERJADINYA VARIANSI
PADA SAAT PENERAPAN STANDAR
*IFCA (INTERNATIONAL FLIGHT CATERING ASSOCIATION) DAN
HACCP (HAZARD ANALYSIS CRITICAL CONTROL POINT)*
DI PT. PURANTARA MITRA ANGKASA DUA
IN-FLIGHT CATERING SERVICE

KARYA AKHIR

Oleh
Masagus Zakhrowi Sonny
55106110109

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAGEMENT
2008