



**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN
PERANCANGAN SEBAGAI PENINGKATAN
MERCU BUANA'S DI GIANT HYPERMARKET**

KARYA AKHIR

Oleh

HENRY SULISTYO

55106110151

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**



**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN
BAURAN ECERAN SEBAGAI PENINGKATAN
LOYALITAS DI GIANT HYPERMARKET**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Oleh

HENRY SULISTYO

55106110151

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**