



**PENGARUH KOMPETENSI, BENEVOLENSI DAN
ORIENTASI PEMECAHAN MASALAH PADA DOKTER
SPECIALIS PENYAKIT DALAM TERHADAP
KEPERCAYAAN PASIEN**
(Studi Kajian Pemasaran Relasional pada penyedia jasa pelayanan
kesehatan di RS Sari Asih Ciledug)

Karya Akhir

Oleh
Astraguna
(55106120056)

UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008



**PENGARUH KOMPETENSI, BENEVOLENSI DAN
ORIENTASI PEMECAHAN MASALAH PADA DOKTER
SPESIALIS PENYAKIT DALAM TERHADAP
KEPERCAYAAN PASIEN**
(Studi Kajian Pemasaran Relasional pada penyedia jasa pelayanan
kesehatan di RS Sari Asih Ciledug)

Karya Akhir

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**Oleh
Astraguna
(55106120056)**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**