

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Watataalah, karena atas berkah dan rahmatNya penyusunan Karya Akhir yang diberi judul “Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Sekretariat Direktorat Jenderal Protokol dan Konsuler Kementerian Luar Negeri dapat diselesaikan.

Karya akhir ini mencoba untuk mengungkap mengapa kinerja karyawan Sekretariat Direktorat Jenderal Protokol dan Konsuler belum optimal. Apa penyebabnya dan bagaimana mengoptimalkannya. Melalui pendekatan aspek-aspek kepuasan kerja diharapkan gambaran mengenai kinerja karyawan tersebut semakin jelas dan solusi bagi peningkatannya dapat terungkap.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya Karya Akhir ini adalah juga berkat adanya bantuan dari berbagai pihak yang memberikan masukan-masukan baik materil maupun imateril termasuk juga didalamnya *encouragement* dan *motivation*. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan yang tinggi dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, MS. selaku Dosen Pembimbing Utama dan juga Rektor Universitas Mercu Buana, yang dalam dua kedudukan dan peran beliau ini telah mendorong kuat semangat penulis dalam menyelesaikan Karya Akhir.
2. Bapak Ir. Purwanto, SK, Msi. selaku Pembimbing II, yang banyak membantu, mendukung dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Akhir ini.
3. Bapak Ir. Har Adi Basri, M Ec,Ph.D. selaku Penelaah Proposal/Karya Akhir, telah turut banyak memberikan masukan dalam kesempurnaan Karya Akhir ini.
4. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D., selaku Ketua Sidang Karya Akhir, telah turut banyak memberikan arahan bagi kesempurnaan Karya Akhir ini.

5. Ibu Dr. Ir. Lies Herliani Kusuma, SE. MT., sebagai Penguji Karya Akhir ini, yang telah turut memberikan arahan bagi kesempurnaan penulisan Karya Akhir.
6. Bapak Indera Kusuma Oesman, SH. selaku pimpinan Sekretariat Ditjen Protokol dan Konsuler, yang telah mengizinkan dan melancarkan Penulis dalam mengadakan penelitian dilingkungan kerja Sekretariat Ditjen Protokol dan Konsuler Kemlu.
7. Para Dosen Program Magister Universitas Mercu Buana (Kelas Depok).
8. Para pimpinan dan Staf Administrasi Universitas Mercu Buana.
9. Para Pimpinan dan Staf Sekretariat Ditjen Protokol dan Konsuler Kemlu.
10. Istri dan anak-anak tersayang, Bapak dan Ibu Mertua serta almarhum ayah dan bunda tercinta.
11. Para rekan dan sobat Angkatan X Tahun Ajaran 2007/2008, Universitas Mercu Buana (Kelas Depok).
12. Para pihak lainnya yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu Penulis baik ketika dalam perkuliahan hingga dalam merealisasikan Karya Akhir ini dimana tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Karya Akhir ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 06 Juli 2010

Penulis