

## ABSTRAK

*Riset ini bertujuan untuk mengetahui apakah belum optimalnya kinerja karyawan Sekretariat Direktorat Jenderal Protokol dan Konsuler berhubungan dengan kepuasan kerjanya. Melalui pendekatan aspek-aspek kepuasan kerja yang terdiri dari : Pekerjaan itu sendiri, Gaji, Atasan, Teman kerja dan Peluang promosi diyakini akan mampu mengungkap permasalahan kinerja dimaksud sekaligus juga solusi tindak lanjutnya. Riset menggunakan metode sensus dengan menyampaikan kuesioner tertutup kepada seluruh responden yang berjumlah 48 karyawan. Masukan responden kemudian diolah melalui metode statistik dengan bantuan program SPSS.15.*

*Dari hasil analisis statistik deskriptif dan regresi, diketahui bahwa rata-rata 80,5 % karyawan Sekretariat Direktorat Jenderal Protokol dan Konsuler Puas terhadap aspek-aspek kepuasan kerja. Kemudian diketahui juga bahwa aspek-aspek kepuasan kerja tersebut secara bersama-sama memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yaitu sebesar 53,4%. Hanya dua dari lima aspek kepuasan kerja tersebut yang berpengaruh signifikan, yaitu aspek Pekerjaan itu sendiri dan aspek Gaji, dengan nilai signifikansi 0,020 dan 0,034.*

*Berdasarkan hasil riset tersebut, maka aspek Pekerjaan itu sendiri dan aspek Gaji merupakan aspek-aspek kepuasan kerja yang sangat menentukan tinggi rendahnya kinerja karyawan Sekretariat Direktorat Jenderal Protokol dan Konsuler Kementerian Luar Negeri, sehingga apabila aspek-aspek ini dioptimalkan, maka kinerja karyawan juga meningkat.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA