

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt atas karunia dan rahmatnya maka karya akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan karya akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada program Pasca Sarjana atau Strata-2 program studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulisan dan penyusunan karya akhir juga tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sejak pengumpulan data hingga terselesaikannya karya akhir ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D selaku Direktur Program Pascasarjana dan selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan petunjuk dalam penyusunan karya akhir ini.
2. Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang juga telah memberikan masukan untuk penyempurnaan penulisan karya akhir ini.
3. Kedua Orang Tuaku, Bapak H. Hasbih dan Ibu Hj. Amsiyati yang selalu memberikan support dan doa tiada hentinya disaat pembuatan karya akhir ini.
4. Istriku Erlinda Permatasari dan Buah Hatiku Erlangga Aditama yang telah memberikan inspirasi dan dorongan moral yang tak terhingga.
5. Seluruh keluarga besar istriku, serta kakak dan adikku terima kasih atas dukungan dan doanya.

6. Seluruh teman-teman dikelas MM UMB Menteng Angkatan 2007 yang telah banyak memberikan saran dan masukan yang berharga pada saat penyusunan karya akhir ini.
7. Bapak Bambang Ludfiyanto selaku General Manager mewakili perusahaan dan seluruh karyawan PT.ISTEM yang telah banyak membantu dalam penulisan karya akhir ini.
8. Segenap dosen pengajar di Universitas Mercu Buana dari semester 1 hingga sekarang. Terima kasih atas ilmu pengetahuan dan *sharing* pengalamannya yang selama ini telah diberikan.
9. Seluruh staf akademik program MM di Menteng, khususnya mbak Yuni dan staf perpustakaan yang telah banyak membantu penyelesaian karya akhir ini.
10. Serta pihak-pihak lain yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu . Semoga Allah senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan karya akhir ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran maupun kritikan yang membangun untuk perbaikan karya akhir ini. Penulis juga berharap semoga karya akhir ini dapat membantu dan menjadi bahan masukan bagi pembaca dalam melakukan penelitian lainnya.

Terima kasih.

Jakarta, 3 Februari 2010

Penyusun,

Rully Agusdin