

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Analisis Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Petugas Keamanan PT. BAZCORP Citra Indonesia.**

Bentuk Karya Akhir : Penyelesaian Masalah

Nama : Toto Sribowo

NIM : 55107110092

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2007

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2010

Toto Sribowo