

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data klien BCI tahun 2008 – 2009	3
Tabel 1.2 Data keluhan klien tahun 2008 – 2009	5
Tabel 2.1 Distribusi klien di seluruh Indonesia per tahun 2009	19
Tabel 2.2 Distribusi berdasarkan pengelompokan klien	20
Tabel 2.3 Tingkat pertumbuhan tahun 2004 – 2009	21
Tabel 2.4 Struktur Organisasi	22
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Indikator-indikatornya	43
Tabel 4.1 Pengukuran Autokorelasi	54
Tabel 5.1 Pengelompokan Pengguna Jasa	56
Tabel 5.2 Pengelompokan Berdasarkan Hubungan Klien	57
Tabel 5.3 Sebaran Usia Responden	59
Tabel 5.4 Sebaran Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 5.9 Hasil Uji Autokorelasi	64
Tabel 5.10 Hasil Koefisien Detrminasi	65
Tabel 5.11 Hasil Perhitungan F	67
Tabel 5.12 Hasil Perhitungan t	68
Tabel 5.13 Hasil Uji Tabel-t dibandingkan dengan Sig	69