

## PENGESAHAN

Judul : **Analisis Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Terhadap  
Layanan Petugas Keamanan PT. BAZCORP Citra  
Indonesia.**

Bentuk Karya Akhir : **Penyelesaian Masalah**

Nama : **Toto Sribowo**

NIM : **55107110092**

Program : **Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Tanggal : **Agustus 2007**

**Mengesahkan**

**Ketua Program Studi Magister Manajemen**

U N I V E R S I T A S

**Ir. Har Adi Basri, MEd., PhD**  
MERCU BUANA

**Pembimbing**

**Ir. Har Adi Basri, MEd., PhD**