



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS KUALITAS DAN KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP LAYANAN PETUGAS KEAMANAN
PT. BAZCORP CITRA INDONESIA**

KARYA AKHIR

OLEH

TOTO SRIBOWO

55107110092

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**