



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG
TERHADAP PELAYANAN JASA KERETA REL
LISTRIK (KRL) BOGOR-JAKARTA**

**KARYA AKHIR
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

UNIVERSITAS
Oleh
MERCU BUANA
ACHMAD PRASETYO
55107110004

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**