

## **BAB IV.**

### **METODOLOGI RISET**

#### **4.1 Objek Penelitian**

Objek penelitian ini adalah Paviliun Kartika.

#### **4.2. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang berangkat dari data yang ada di Paviliun Kartika tentang manajemen sumber daya manusia untuk menentukan strategi yang tepat dalam bersaing di industri jasa pelayanan kesehatan.

#### **4.3. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Paviliun Kartika – RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad, Jakarta.

#### **4.4. Jenis Data**

Jenis data yang diperlukan adalah data kualitatif berdasarkan pada wawancara (in depth interview) terhadap responden kunci, yaitu Direktur Pelaksana Paviliun Kartika dan personil lain yang terkait.

#### **4.5 Metode Pengumpulan Data**

Langkah langkah metode penelitian dan pengumpulan data :

##### **4.5.1. Observasi**

Tahap ini dilakukan dengan eksplorasi atas informasi perusahaan. Dilakukan juga evaluasi strategi yang diterapkan oleh Paviliun Kartika untuk menjawab kompetensi. Observasi eksternal

bertujuan melihat persaingan dan perkembangan industri rumah sakit di sekitar keberadaan Paviliun Kartika.

#### **4.5.2. Wawancara**

Dilakukan untuk mendapatkan konfirmasi dan informasi yang tidak diperoleh dari kegiatan observasi.

Dilakukan langsung pada pihak yang berkepentingan.

#### **4.5.3. Pengumpulan Data Sekunder**

Untuk melengkapi data dari wawancara.

#### **4.5.4. Studi Pustaka**

Dilakukan untuk memperoleh relevansi atas penerapan strategi dengan referensi kajian ilmiah.

