

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAKSI	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	16
1.3. Rumusan Masalah	16
1.4. Batasan Masalah	17
1.5. Tujuan Penelitian	17
1.6. Kegunaan Penelitian	17
1.7. Sistematika Penulisan	18
BAB II. PROFIL PERUSAHAAN	21
2.1. Selayang Pandang RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad	21
2.1.1. Corporate Identity RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad	23

2.1.2.	Struktur Organisasi RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad	24
2.2.	Paviliun Dr. R. Darmawan, Ps	25
2.3.	Paviliun Dr. Imam Sudjudi	25
2.4.	Paviliun Kartika RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad.....	26
2.4.1.	Kondisi Persaingan Bisnis Rumah Sakit di wilayah Jakarta Pusat	27
2.4.2.	Corporate Identity Paviliun Kartika	29
2.4.3.	Sarana Dan Prasarana	32
2.4.4.	Manajemen Pengelolaan Sumber Daya Manusia Paviliun Kartika	37
2.4.5.	Evaluasi Kinerja Organisasi	39
 BAB III. LANDASAN TEORI dan KERANGKA BERPIKIR		41
A.	LANDASAN TEORI	41
3.1.	Konsep Strategi Bisnis	41
3.1.1.	Hirarki Strategi	45
3.1.2.	Konsep Dasar Strategi Manajemen	47
3.1.3.	Proses Bentuk Strategi Manajemen	48
3.1.4.	Strategi Manajemen di Rumah Sakit	49
3.2.	Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi	55
3.3.	Kompetensi	68
3.3.1.	Karakter Dasar	68
3.3.2.	Kompetensi Karyawan Di Rumah Sakit	77

3.4.	Program Pengembangan Sumber Daya Manusia	79
3.5.	KPI (Key Performance Indicator)	83
3.6.	Balanced Scorecard	84
3.6.1.	Konsep Balanced scorecard	84
3.6.2.	HR Scorecard	90
3.7.	Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pasien	96
B.	KERANGKA BERPIKIR	103
C.	PROPOSISI	104
BAB IV. METODOLOGI RISET		106
4.1.	Objek Penelitian	106
4.2.	Jenis Penelitian	106
4.3.	Lokasi Penelitian	106
4.4.	Jenis Data	106
4.5.	Metode Pengumpulan Data	106
4.5.1.	Observasi	106
4.5.2.	Wawancara	107
4.5.3.	Pengumpulan Data Sekunder	107
4.5.4.	Studi Pustaka	107
BAB V. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		108
5.1.	Analisa Data Organisasi Secara Keseluruhan	108
5.1.1.	Struktur Organisasi dan jabatan di Paviliun Kartika	108

5.1.2.	Renstra Paviliun Kartika	108
5.1.3.	Cascading Visi, Misi, Tujuan dan Corporate Value Paviliun Kartika	108
5.2	Analisa Data Finansial dan Rencana Anggaran	112
5.3	Analisa Data Customer	113
5.4	Analisa Data Bidang Keperawatan	116
5.5.	Data Sumber Daya Manusia	123
BAB VI	RENCANA STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI PAVILIUN KARTIKA	132
BAB VII	KESIMPULAN DAN SARAN	139
7.1.	Kesimpulan	139
7.2.	Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	144
RIWAYAT HIDUP	148