

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	3
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	3
<b>1.4 Batasan Penelitian</b> .....	3
<b>1.5 Sistematika Penulisan</b> .....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
<b>2.1 Konsep dan Teori</b> .....	5
<b>2.1.1 Kualitas</b> .....	5
<b>2.1.2 Six Sigma</b> .....	6
<b>2.1.3 Metode Six Sigma</b> .....	6
<b>2.1.4 Diagram Pareto</b> .....	8

2.1.5	Diagram sebab-akibat ( <i>Cause &amp; Effect Chart</i> ) .....	8
2.1.6	CTQ (Critical to Quality) .....	9
2.1.7	<i>Chi Square</i> .....	9
2.2	Penelitian Terdahulu .....	9
2.3	Kerangka Pemikiran .....	12
BAB III	.....	13
METODE PENELITIAN	.....	13
3.1	Jenis Penelitian .....	13
3.1.1	Penelitian Kualitatif .....	13
3.1.2	Penelitian Kuantitatif .....	14
3.2	Jenis Data dan Informasi .....	14
3.2.1	Jenis Data .....	15
3.2.2	Sumber Data .....	15
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	15
3.3.1	Wawancara .....	15
3.3.1	Observasi .....	15
3.3.1	Dokumentasi .....	16
3.4	Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	16
3.4.1	Fase <i>Define</i> .....	16
3.4.2	Fase <i>Measurement</i> .....	17
3.4.3	Fase <i>Analyze</i> .....	17
3.4.4	Fase <i>Improve</i> .....	18
3.4.5	Fase <i>Control</i> .....	18
3.5	Langkah-Langkah Penelitian .....	18
BAB IV	.....	20

PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	20
<b>4.1 Pengumpulan Data</b> .....	20
<b>4.1.1 PU-Housing 04790</b> .....	20
<b>4.2 Pengolahan Data</b> .....	22
<b>4.2.1 Tahap <i>Define</i></b> .....	22
<b>4.2.2 Tahap <i>Measure</i></b> .....	24
<b>4.2.3 Tahap <i>Analyze</i></b> .....	28
BAB V .....	33
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	33
<b>5.1 Tahap <i>Improvement</i></b> .....	33
<b>5.1.1 Perbaikan <i>Setting Diameter</i></b> .....	33
<b>5.1.2 Perbaikan Frekuensi pengukuran</b> .....	34
<b>5.1.3 Perbaikan Alat ukur</b> .....	34
<b>5.2 Tahap <i>Control</i></b> .....	36
BAB 6 .....	38
KESIMPULAN DAN SARAN .....	38
<b>6.1 Kesimpulan</b> .....	38
<b>6.2 Saran</b> .....	38
DAFTAR PUSTAKA .....	39
LAMPIRAN .....	40