

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, memberikan kekuatan kepada penulis selama menyusun Tugas Akhir ini sebagai pemenuhan salah satu syarat kelulusan di Universitas Mercu Buana dengan judul “Analisis Pengurangan Jumlah Produk Cacat Pada Proses Produksi PU-Housing 04790 dengan Metode *Six Sigma*”.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapatkan pengarahan, bimbingan, dan mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya.
2. Kedua orang tua saya dan keluarga saya yang telah memberi doa dan dukungannya.
3. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
4. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari. MT selaku ketua Program Studi Teknik Industri.
5. Ibu Bethriza Hanum, ST, MT selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri.
6. Ibu Hayu Kartika, ST, MT selaku pembimbing 1 tugas akhir yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penulisan tugas akhir ini.
7. Bapak Kurniawan, ST, MT selaku pembimbing 2 tugas akhir yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penulisan tugas akhir ini.
8. Bapak/Ibu Dosen Universitas Mercu Buana
9. PT. KP Indonesia, khususnya Dapartemen Engineering yang telah membantu dan memberikan kesempatan untuk bisa melakukan observasi tugas akhir ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa teknik industri 27 saudara seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

11. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari kekurangan yang ada dalam tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dalam penulisan laporan dimasa yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amiin ya Robbal' alamin.

Jakarta, Juli 2019

Penulis

