



**APLIKASI MODEL MALCOLM BALDRIGE UNTUK
MENGUKUR KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
DITJEN PEMBINAAN PENEMPATAN TENAGA KERJA
KEMENAKERTRANS**

KARYA AKHIR

OLEH

DENDY INDRAWAN KARNO PUTRANTO

NIM : 55107110067

MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**