

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Batasan Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Injection Molding.....	7
2.1.1 Sistem Ijeksi	8
2.1.2 Paremeter Injection Molding.....	10
2.1.3 Cacat Produk Injection Molding	12
2.2 Definisi Kualitas.....	13

2.2.1 Faktpr-faktor yang mempengaruhi kualitas	14
2.2.2 Dimensi kualitas produk.....	16
2.2.3 Pengertian pengendalian kualitas	17
2.2.4 Tujun pengendalian kualitas.....	18
2.3 Six Sigma	18
2.3.1 Strategi penerapan six sigma.....	21
2.4 Seven Tools	26
2.5 Statistical Process Control.....	31
2.5.1 Peta Kendali	32
2.5.2 Peta Kendali Variabel.....	33
2.5.2.1 Peta Kendali X dan R	33
2.5.2.2 Peta Kendali X dan MR.....	37
2.5.2,3 Peta Kendali X dan S	38
2.5.3 Peta Kendali Atribut.....	39
2.5.3.1 Peta Kendali P.....	39
2.5.3.2 Peta Kendali NP.....	40
2.5.3,3 Peta Kendali C	40
2.5.3,4 Peta Kendali U	41
2.5.4 Kapabilitas Proses	41
2.5.4.1 Pelaksanaan analisis kemampuan proses.....	42
2.5.4.2 Batas spesifikasi dan batas kendali.....	43
2.5.4,3 Kapabilitas proses dari peta variabel	43
2.6 Failure Modes and Effect Method (FMEA)	44
2.7 Penelitian Terdahulu	50
2.8 Kerangka Pemikiran	53

BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Jenis Penelitian.....	54
3.2 Jenis Data dan Informasi.....	54
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	55
3.4 Metode pengolahan dan analisa data.....	56
3.5 Langkah-langkah penelitian.....	58
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	59
4.1 Pengumpulan Data.....	59
4.1.1 Wawancara.....	60
4.1.2 Observasi.....	60
4.1.2.1 Flow Process Change Machine.....	60
4.1.2.2 Inspection Process.....	64
4.1.3 Dokumentasi.....	65
4.1.4 Riset Kepustakaan.....	66
4.2 Pengolahan Data.....	66
4.2.1 Define.....	68
4.2.2 Measure.....	69
4.2.3 Analyze.....	80
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	87
5.1 Hasil Penelitian.....	87
5.1.1 Define.....	87
5.1.2 Measure.....	87
5.1.3 Analyze.....	88
5.1.3.1 FMEA.....	89
5.1.4 Improve.....	97

5.1.5 Control.....	100
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	103
6.1 Kesimpulan.....	103
6.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	111

