



**ANALISA PERFORMANSI DAN USULAN PENERAPAN
FMEA PADA JARINGAN TELEKOMUNIKASI
(STUDI KASUS DI DIVISI *SERVICE AND NETWORK
MANAGEMENT CENTRE* PT. TELKOMSEL, TBK)**

KARYA AKHIR

Oleh

Fajar Surya Bhawana

55106120109

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**