



**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN
DALAM MEMPENGARUHI KEPUASAN NASABAH
PERUM PEGADAIAN CABANG PETAMBURAN**

KARYA AKHIR
OLEH ;
FIRMAN ALGHAZALI
55107110060

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010



**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN
DALAM MEMPENGARUHI KEPUASAN NASABAH
PERUM PEGADAIAN CABANG PETAMBURAN**

KARYA AKHIR

OLEH ;
FIRMAN ALGHAZALI
55107110060

DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENYELESAIKAN
PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



<https://lib.mercubuana.ac.id/id>