

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas limpahan karunia dan rahmat-Nya sehingga karya akhir yang berjudul “ **Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Internet Banking PT Bank CIMB Niaga Tbk Cab Wisma Pondok Indah**” ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana,
2. Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec, PhD. selaku Ketua Program Magister Management Universitas Mercu Buana sekaligus dosen pembimbing atas kesediaan dan kesabarannya dalam memberikan bimbingan dan ilmu pada Penulis,
3. Dosen penguji Ibu Dr. Anik trisuwarni dan Bapak Endi rekarti, SE, ME
4. Pada Dosen dan karyawan Universitas Mercu Buana yang banyak membantu dalam proses perkuliahan,
5. Kepala cabang Bank CIMB Niaga cabang Wisma Pondok Indah beserta rekan-rekan karyawan atas izin dan dukungan yang telah diberikan untuk keberhasilan penelitian ini,
6. Seluruh keluarga besarku dan semua teman-teman atas segala cinta, doa dan semangat yang diberikan,
7. Rekan-rekan Angkatan 10 Universitas Mercu Buana, atas kebersamaan dan kekeluargaan yang baik selama ini.

Akhir kata, segala kritik dan saran penulis perlukan demi penyempurnaan karya akhir ini, dan semoga karya akhir ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, Januari 2010

Khairul Azhari