

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna
Internet Banking PT Bank CIMB Niaga Tbk Cabang Wisma pondok
Indah
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis
Nama : Khairul Azhari
NIM : 55107110054
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Januari 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2010

Khairul Azhari