

## PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna  
Internet Banking PT Bank CIMB Niaga Tbk Cabang Wisma Pondok  
Indah

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Khairul Azhari

NIM : 55107110054

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2010

Mengesahkan

Ketua Program Magister Manajemen

U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

**Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D**

Pembimbing,

**Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D**