



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA INTERNET BANKING  
PT. BANK CIMB NIAGA Tbk  
CABANG WISMA PONDOK INDAH**

**KARYA AKHIR**

UNIVERSITAS  
OLEH  
**MERCU BUANA**  
KHAIRUL AZHARI

**55107110054**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2010**