



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PELAYANAN DAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
FASHION LEATHER SEAT**

KARYA AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH
HENDY WIRAWAN SUPRAPTO

55107110040

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**