

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan pertolonganNya sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan karya akhir ini yang juga sebagai tanda berakhirnya studi penulis pada Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Selesainya penelitian dan penyusunan karya akhir ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Ibu Dr. Anik Trisuwarni selaku Pembimbing Utama yang banyak memberikan masukan dan semangat bagi penulis.
2. Bapak Hartono Notosudiro, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang banyak memberikan ide dan juga semangat bagi penulis.
3. Pimpinan, para Dosen Pengajar, dan segenap karyawan Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu, wawasan dan dorongan moril kepada penulis dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak, Mama, Kakak dan Adikku tercinta, terima kasih atas do'a-do'a yang dipanjatkan.
5. Istriku, Dwi Ratna dan anakku, Aria Fattah Muhammad tersayang atas segala pengorbanan waktu, kesabaran dan dukungan dalam menanti selesainya karya akhir ini.

6. Pimpinan dan rekan-rekan staf Sekretariat DJKN yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuannya dalam penyelesaian karya akhir ini.
7. Dan berbagai pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang banyak memberikan bantuan atas penyelesaian karya akhir ini.

Akhirnya penulis senantiasa berdoa kepada Tuhan yang Maha Esa, semoga bantuan Bapak/Ibu dan semua pihak diberikan balasan yang berlipat dan selalu melimpahkan berkah-Nya kepada kita sekalian.

Dalam kesadaran akan keterbatasan ini, penulis merasa karya akhir ini belum sempurna, oleh karenanya penulis pun terbuka atas kritik dan saran yang membangun. Lebih lanjut penulis berharap karya akhir ini dapat bermanfaat khususnya di lingkungan Sekretariat DJKN dan pihak-pihak lain yang memerlukannya.

Jakarta, 8 Oktober 2010

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Anung Indra Jati