

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5. Tujuan dan Kegunaan	7
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan	10
2.2. Lingkup Bidang Usaha	12
2.3. Sumber Daya	19

2.4. Tantangan Bisnis	19
2.5. Proses Bisnis	22

BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS

3.1. Teori Manajemen SDM	24
3.2. Kompensasi/Balas Jasa	29
3.3. Kepuasan Kerja	37
3.4. Kinerja	45
3.5. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	63
3.6. Rerangka Pemikiran	65
3.7. Rumusan Hipotesis	66

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Objek Penelitian	67
4.2. Metode Penelitian	68

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1. Deskripsi Hasil Penelitian	90
5.2. Analisis dan Pengujian Hipotesis	103
5.3. Pembahasan	119

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1. Kesimpulan	121
6.2. Rekomendasi	122

DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	126
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	188



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A