



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH MEMBACA FIKSI TERHADAP EMPATI  
PETUGAS PENANGANAN BENCANA DI  
KEMENTERIAN/LEMBAGA PUSAT**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana (S-1) pada Program Studi Psikologi**

**MERCU BUANA**

**Oleh:**

**FITRI NUR SURAYA**

**46116110079**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**JAKARTA**

**2020**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Membaca Fiksi terhadap Empati Petugas Penanganan Bencana di Kementerian/Lembaga Pusat**

Nama : Fitri Nur Suraya

NIM : 46116110079

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 30 Juni 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Juni 2020



Fitri Nur Suraya

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Membaca Fiksi terhadap Empati Petugas  
Penanganan Bencana di Kementerian/Lembaga Pusat  
Nama : Fitri Nur Suraya  
NIM : 46116110079  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal : 10 Juli 2020

Pembimbing



Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

UNIVERSITAS Mengesahkan

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D



Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

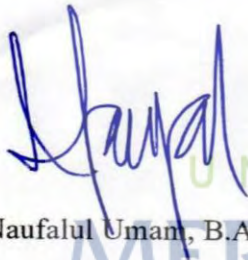
Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Membaca Fiksi terhadap Empati Petugas Penanganan Bencana di Kementerian/Lembaga Pusat” telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 10 Juli 2020. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 10 Juli 2020

Sidang Tugas Akhir

Penguji I

Penguji II



A. Naufalul Umam, B.A., M. Si.



Yenny

S.Psi., M.Psi, Psikolog

Pembimbing



Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga karya Tugas Akhir ini dapat selesai tepat pada waktunya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa begitu banyak pihak yang telah turut membantu dalam penyelesaian laporan ini. Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Muhammad Iqbal, Ph.D.
2. Kepala Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana, Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si. sekaligus sebagai dosen pembimbing saya yang baik hati.
3. Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana, Yenny Fidelia, S.Psi., M.Psi, Psikolog, yang dengan konsisten memantau progres tugas akhir saya.
4. Dr. Arie Suciyana, S.Si, M.Si, selaku dosen Pembimbing Akademis dan *Expert Judgement* dalam penelitian ini.
5. Semua dosen di Fakultas Psikologi yang selama ini telah membagikan ilmunya
6. Keluarga saya yaitu ibu, ayah, kakak pertama yang selalu memberi semangat dan meyakinkan saya bisa menyelesaikan tugas akhir, kakak kedua, kakak-kakak ipar saya, dan keponakan-keponakan yang selalu menjadi *support system* saya.
7. Semua sahabat, teman-teman kerja, teman-teman kuliah di Fakultas Psikologi UMB Angkatan 29 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
8. Teman-teman penulis novel dan teman-teman jurnalis yang membantu saya memberikan penilaian terhadap instrumen eksperimen.
9. Seluruh rekan-rekan yang bersedia menjadi partisipan penelitian saya dari awal hingga akhir.

Berkat bimbingan dan dukungan mereka, saya dapat menyelesaikan Skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan Pendidikan Strata 1 Jurusan Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan dalam penyusunan proposal ini, oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Akhirnya, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

**Jakarta, 30 Juni 2020**



# **The Effect of Reading Fiction on The Empathy of Disaster Management Officers in Central Ministry/Institution**

Fitri Nur Suraya

Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si.

Mercu Buana University

## **ABSTRACT**

*This research was conducted to determine the effect of reading fiction on the empathy of disaster management officers. The research method used is a quantitative method with independent group pre-posttest experimental design. Sampling using purposive sampling technique. The initial sample size of the study was 120 disaster management officers in one central institution (70 men and 50 women). Participants were divided into two experimental groups and a control group. In the research process, 3 participants was eliminated, so the experiment was conducted on 117 participants. The experimental group as much as 59 people were treated to read fiction narratives and 58 control groups were treated to read news. Empathy variables are measured using an empathy scale that has been adapted and revised. The fiction reading variable is measured by a narrative transport questionnaire. The results of data analysis using the Independent Sample T-Test and Paired Sample T-Test showed that there were significant differences in empathy between the experimental and control groups. The experimental group experienced increased empathy after reading fiction. The results show that reading fiction can increase the empathy of disaster management officers in central institutions.*

*Keywords: empathy, fiction, narrative transportation*

# **Pengaruh Membaca Fiksi terhadap Empati Petugas Penanganan Bencana di Kementerian/Lembaga Pusat**

Fitri Nur Suraya

Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si.

Universitas Mercu Buana

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh membaca fiksi pada empati petugas penanganan bencana. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan desain eksperimen *independent group pre-posttest*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel awal penelitian adalah 120 orang petugas penanganan bencana di salah satu lembaga pusat (70 orang laki-laki dan 50 orang perempuan). Partisipan dibagi secara acak (randomisasi) dengan menggunakan *research randomizer* ke dalam dua kelompok eksperimen dan kelompok kontrol. Dalam proses penelitian, 3 partisipan gugur, sehingga eksperimen dilakukan pada 117 orang partisipan. Kelompok eksperimen sebanyak 59 orang diberi perlakuan membaca narasi fiksi dan 58 orang kelompok kontrol diberi perlakuan membaca berita. Variabel empati diukur menggunakan skala empati yang telah diadaptasi dan direvisi. Variabel membaca fiksi diukur dengan kuesioner *narrative transport*. Hasil analisis data menggunakan *Independent Sample T-Test* dan *Paired Sample T-Test* menunjukkan terdapat perbedaan empati yang signifikan antara kelompok eksperimen dan kelompok kontrol. Kelompok eksperimen mengalami peningkatan empati setelah membaca fiksi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa membaca fiksi dapat meningkatkan empati petugas penanganan bencana di lembaga pusat.

Kata kunci: Empati, fiksi, *narrative transportation*



## DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan Orisinalitas .....	i
Halaman Pengesahan Tugas Akhir .....	ii
Halaman Pengesahan Sidang Tugas Akhir.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Abstrak .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel.....	x
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
Bab II Tinjauan Pustaka.....	10
2.1 Empati.....	10
2.1.1 Pengertian Empati.....	10
2.1.2 Teori Empati .....	10
2.2 Fiksi .....	15
2.2.1 Pengertian Fiksi .....	15
2.2.2 Pengertian Transportasi Naratif.....	16
2.3 Dinamika Hubungan Variabel Dependen dan Independen.....	17
2.4 Kerangka Penelitian.....	19
2.5 Hipotesis .....	19
Bab III Metode Penelitian.....	20
3.1 Metode dan Desain Penelitian .....	20
3.2 Populasi dan Sampel.....	21
3.3 Variabel Penelitian .....	23
3.3.1 Variabel Terikat/ <i>Dependent Variable</i> .....	23
3.3.2 Variabel Bebas/ <i>Independent Variable</i> .....	24
3.4 Instrumen Penelitian .....	25
3.4.1 Alat Ukur <i>Narrative Transport</i> .....	25

3.4.2	Alat Ukur Empati.....	26
3.4.3	Metode Pengukuran.....	26
3.5	Prosedur Penelitian.....	28
3.5.1	Pra Eksperimen.....	28
3.5.2	Pelaksanaan Eksperimen.....	35
3.5.3	Penutup Eksperimen.....	36
3.6	Analisis Data.....	36
Bab IV	Pembahasan dan Diskusi.....	38
4.1	Gambaran Umum Partisipan.....	38
4.2	Hasil Analisis Utama.....	42
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	42
4.2.2	Norma Hipotetik.....	42
4.2.3	Norma Empirik.....	47
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.3	Uji Hipotesis.....	52
4.3.1	Hasil Uji Beda T-test Empati.....	52
4.3.2	Hasil Uji Beda T-test <i>Narrative Transport</i> .....	54
4.4	Pembahasan dan Diskusi.....	55
Bab V	Kesimpulan, Keterbatasan Penelitian, dan Saran.....	61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	61
5.3	Saran.....	62
5.3.1	Saran Praktis.....	62
5.3.2	Saran Metodologis.....	62
Daftar Pustaka	.....	64
Lampiran	.....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Interrater Reliability</i> .....	28
Tabel 3.2	Komposisi Item Kuesioner Empati .....	32
Tabel 3.3	Reliabilitas Alat Ukur Empati (42 item).....	32
Tabel 3.4	Komposisi Item Kuesioner Empati (32 item).....	33
Tabel 3.5	Realibilitas Alat Ukur Empati (32 item).....	34
Tabel 3.6	Komposisi Item Kuesioner <i>Narrative Transport</i> .....	35
Tabel 3.7	Realibilitas Alat Ukur <i>Narrative Transport</i> .....	35
Tabel 4.1	Gambaran Umum Partisipan Berdasarkan Data Demografis .....	40
Tabel 4.2	Gambaran Pemikiran Saat Penanganan Bencana .....	40
Tabel 4.3	Gambaran Perasaan Saat Penanganan Bencana .....	41
Tabel 4.4	Gambaran Kesukaan Membaca Fiksi .....	43
Tabel 4.5	Tingkat Kesukaan Membaca Fiksi .....	43
Tabel 4.6	Gambaran Empati Partisipan ( <i>Pretest</i> ) .....	44
Tabel 4.7	Gambaran Empati Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.8	Gambaran Empati Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol..	45
Tabel 4.9	Data Skor <i>Narrative Transport</i> .....	46
Tabel 4.10	Norma Hipotetik Empati.....	46
Tabel 4.11	Norma Hipotetik <i>Narrative Transport</i> .....	47
Tabel 4.12	Norma Empirik Tingkat Empati ( <i>Pretest</i> ) .....	48
Tabel 4.13	Norma Empirik Tingkat Empati Kelompok Eksperimen .....	48
Tabel 4.14	Norma Empirik Tingkat Empati Kelompok Kontrol.....	48
Tabel 4.15	Norma Empirik <i>Narrative Transport</i> Kelompok Eksperimen .....	49
Tabel 4.16	Norma Empirik <i>Narrative Transport</i> Kelompok Kontrol .....	50
Tabel 4.17	Uji Normalitas Empati <i>Pretest</i> (Shapiro-Wilk).....	50
Tabel 4.18	Uji Normalitas Empati <i>Posttest</i> (Shapiro-Wilk).....	51
Tabel 4.19	Uji Homogenitas Empati ( <i>Pretest</i> ) .....	51
Tabel 4.20	Uji Homogenitas Empati ( <i>Posttest</i> ).....	52
Tabel 4.21	Uji Homogenitas <i>Narrative Transport</i> (Levene's) .....	52
Tabel 4.22	Parameter Statistik Total Skor Empati pada Kelompok Eksperimen	

dan Kelompok Kontrol.....	53
Tabel 4.23 <i>Independent Samples T-Test</i> Empati .....	53
Tabel 4.24 <i>Paired Samples T-Test</i> pada Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol.....	54
Tabel 4.25 <i>Independent Samples T-Test Narrative Transport</i> .....	54

