

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Telemarketing Kartu Kredit Di PT. Bank Internasional Indonesia

Bentuk Karya Akhir: Penyelesaian Masalah

Nama : Insan Wahyuni

N I M : 55108120123

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 30 September 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 September 2010

Insan Wahyuni