

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b>	i
<b>ABSTRAK</b>	ii
<b>PENGESAHAN</b>	iii
<b>PERNYATAAN</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR</b>	v
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xi
<b>DAFTAR GRAFIK</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir	7
1.4. Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	8
1.5. Sistematika Penulisan	9
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Perusahaan	12
2.2. Lingkup Bidang Usaha	15
2.3. Sumber Daya	18
2.4. Tantangan Bisnis	21
2.5. Proses Bisnis	28
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESA</b>	
3.1. Tinjauan Teoritis terhadap Permasalahan yang Dihadapi Perusahaan	33
3.1.1. Turnover Intention karyawan	34
3.1.2. Kepuasan Kerja	39
3.1.3. Stres Kerja Karyawan	44
3.2. Rerangka Pemikiran	47
3.3. Hipotesis Penelitian	50
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN</b>	
4.1. Objek Riset	51
4.1.1. Objek Penelitian	51
4.1.2. Lokasi Penelitian	51
4.1.3. Perkiraan Waktu Penelitian	51
4.2. Metode Riset	53
4.2.1. Struktur Penelitian	53
4.2.2. Variabel dan Pengukurannya	54

4.2.3. Teknik Pengumpulan Data	60
4.2.4. Piopulasi dan Sampel	61
4.3. Metode Analisis Data	63
4.3.1. Pengujian Instrumen Penelitian	63
4.3.2. Deskripsi Data	65
4.3.3. Pengujian Hipotesis Penelitian	66
<b>BAB V HASIL DAN ANALISA</b>	
5.1. Hasil Penelitian	69
5.1.1. Hasil Variabel Kepuasan Kerja	73
5.1.2. Hasil Variabel Stres Kerja	74
5.1.3. Hasil Variabel Turnover Intention	76
5.2. Analisa	78
5.2.1. Analisa Data Penelitian	78
5.2.2. Analisa Statistika	88
5.2.3. Pengujian Hipotesis	90
5.2.4. Analisa Determinasi	94
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
6.1. Kesimpulan	96
6.2. Rekomendasi	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	101
<b>LAMPIRAN</b>	103
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	113