

PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Telemarketing Kartu Kredit Di PT. Bank Internasional Indonesia

Bentuk Karya Akhir: Penyelesaian Masalah

Nama : Insan Wahyuni

N I M : 55108120123

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 30 September 2010

Mengesahkan :

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ir. Dana Santoso, M. Eng. Sc., Ph.D.

Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. A.A. Anwar Prabu M, M, Psi.

Hartono Notosudiro SE, MM