



**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
KARYAWAN TELEMARKEETING KARTU KREDIT
DI PT. BANK INTERNASIONAL INDONESIA**



**OLEH :
INSAN WAHYUNI
55108120123**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**