



**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
KARYAWAN TELEMARKEETING KARTU KREDIT
DI PT. BANK INTERNASIONAL INDONESIA**

**KARYA AKHIR
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**OLEH :
INSAN WAHYUNI
55108120123**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**