

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI WILAYAH KOTA BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Mercu Buana**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Octavia Gavansha

NIM : 43217120105

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Octavia Gavansha
NIM : 43217120105
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kota Bandar Lampung
Tanggal Sidang : 18 Oktober 2021

Mengesahkan
Pembimbing



(Suri Mahrani, S.Sos, M.Ak)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si.)

Ketua Program Studi
S-1 Akuntansi



(Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA)

LPTA 10210689



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Octavia Gavansha

Nim : 43217120105

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Oktober 2021



Octavia Gavansha

NIM : 43217120105

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Objek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kota Bandar Lampung. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden, menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis dengan menggunakan teknik pengumpulan data *convenience sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial (Uji t) variabel Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah Kota Bandar Lampung. Sanksi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah Kota Bandar Lampung, dan Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah Kota Bandar Lampung.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of taxpayer awareness, tax sanctions and tax understanding on individual taxpayer compliance. The object of this research is an individual taxpayer in the city of Bandar Lampung. This research was conducted on 100 respondents, using a quantitative descriptive approach by distributing questionnaires. Therefore, the data analysis used is statistical analysis in the form of data quality tests, classical assumption tests, model feasibility tests, multiple linear regression tests and hypothesis testing using convenience sampling data collection techniques.

The results of this study indicate that partially (t-test) the variable Taxpayer Awareness has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance in the Bandar Lampung City area. Tax sanctions have no effect on individual taxpayer compliance in the Bandar Lampung City area, and Tax Understanding has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance in the Bandar Lampung City area.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Understanding, Individual Taxpayer Compliance.

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kota Bandar Lampung.** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu Suri Mahrani, S.Sos,M.Ak, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr.Ir. Ngadino Surip,Msg selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeristas Mercu Buana;
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana;
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya;
5. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan

skripsi ini;

6. Ganang Brlianto yang telah meluangkan banyak waktu untuk membantu, selalu menemani, mendukung saya serta selalu memotivasi saya dalam penelitian ini;
7. Teman-teman terbaik seperjuangan saya Squad (Tasya Fitri, Febrianti, Sarda, Winda, Melissa, Maulana, Riris) yang selalu memotivasi, memberikan semangat, memberikan masukan serta selalu mendukung saya dalam penyelesaian penelitian ini;
8. Para responden yang telah bekerjasama dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 18 Oktober 2021

U N I V E R S I T A S

Octavia Gavansha

MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Teori Planned Behavior.....	10
2.2 Kesadaran Wajib Pajak	11
2.2.1 Pengertian Kesadaran	11
2.2.2 Peraturan Wajib Pajak	12
2.3 Sanksi Perpajakan	12
2.3.1 Pengertian Sanksi	12
2.3.2 Jenis Sanksi Perpajakan	13
2.4 Pemahaman Perpajakan	15
2.4.1 Pengertian Perpajakan	15

2.4.2 Fungsi Pajak	16
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.5.1 Pengertian Kepatuhan	17
2.5.2 Pengertian Self Assessment System	18
2.5.3 Pemenuhan Kewajiban Pajak	18
2.5.4 Tata Cara Penetapan Wajib Pajak	19
2.6 Daftar Penelitian Sebelumnya	20
B. KERANGKA PEMIKIRAN	30
C. HIPOTESIS	34

BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	35
3.2.1 Variabel Independen	36
3.2.2 Variabel Dependen	39
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Metode Analisis Data	44
3.5.1 Analisis Karakteristik Responden	44
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif	45
3.5.3 Uji Kualitas Data	45
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	46
3.5.5 Uji Kelayakan Model	48
3.5.6 Uji Hipotesa	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.3 Uji Kualitas Data.....	60
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.5 Uji Kelayakan Model.....	70
4.6. Uji Hipotesa.....	72
4.7 Pembahasan.....	74

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	79
B. Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA	82
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Proporsi Penerimaan Pajak-APBN.....	3
2.1 Tabel Penelitian Sebelumnya.....	27
3.1 Tabel Variabel Penelitian.....	40
3.2 Tabel Skor Skala Ordinal.....	44
4.1 Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak.....	57
4.2 Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif Sanksi Perpajakan.....	58
4.3 Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif Pemahaman Perpajakan.....	58
4.4 Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
4.5 Tabel Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	60
4.6 Tabel Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan.....	61
4.7 Tabel Hasil Uji Validitas Pemahaman Perpajakan.....	61
4.8 Tabel Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
4.9 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak.....	63
4.10 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan.....	64
4.11 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Perpajakan.....	64
4.12 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
4.13 Tabel Hasil Uji Normalitas.....	66
4.14 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
4.15 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	70
4.16 Tabel Hasil Uji F.....	71
4.17 Tabel Hasil Uji T.....	72

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
4.1 Data Responden Menurut Jenis Kelamin.....	52
4.2 Data Responden Menurut Usia.....	53
4.3 Data Responden Menurut Pendidikan.....	54
4.4 Data Responden Menurut Pekerjaan.....	55
4.5 Data Responden Menurut Bidang Pekerjaan.....	56
4.1 Grafik Histogram.....	67
4.2 Grafik P-Plot.....	67
4.3 Grafik Scatterplot.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	85
Lampiran 2 Hasil Tabulasi.....	88
Lampiran 3 Hasil Uji Output SPSS.....	94

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA