

ABSTRACT

This research was conducted to the employees of PT. Bhakti Jayamas Bhakti with the intention of: 1). To know how strong the influence of leadership on job satisfaction of employees of PT. Business Jayamas Bhakti, 2). To identify indicators of leadership variables which are the most powerful influence on job satisfaction on PT. Bhakti Jayamas Bhakti.

This study uses the research approach eksplanatoris (explanatory research) that attempts to explain the influence between variables by testing the hypothesis. Independent variable is leadership (X) while the dependent variable is job satisfaction (Y). Data collected through questionnaires and observation techniques. Then the data were analyzed so that the data can meet requirements of validity and reliability. Further analysis is by simple regression analysis to determine the effect of partially leadership variables (X) to the dependent variable job satisfaction (Y).

Research findings are as follows:

- 1). The result of the hypothesis that there are significant positive effect of leadership role (X) on job satisfaction (Y) with a correlation coefficient of $t_{hit}(4.882) > t_{table}(0,195)$.*
- 2). There is a positive significant correlation between leadership and job satisfaction in mid category 0.400.*
- 3). The role leadership that are strongly influenced job satisfaction are (X1-Y4) = 0.400, (X3-Y4) = 0.402, (X5-Y5) = 0.453, (X5-Y4) = 0.462.*

Based on the above description, it can be concluded that sufficient leadership has a significant positive impact on job satisfaction of employees of PT. Usaha Jayamas Bhakti. Job satisfaction which has been expressed in this research can not be separated from their leader role-play, or their supervisor leadership behavior.

ABSTRAK

Masalah dalam penelitian ini adalah apakah terdapat (1) pengaruh peran kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pada PT.Usaha Jayamas Bhakti, (2) faktor kepemimpinan manakah yang paling kuat mempengaruhi kepuasan kerja pada PT.Usaha Jayamas Bhakti . Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan PT. Usaha Jayamas Bhakti.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian eksplanatoris (explanatory research) yaitu penelitian yang berupaya menjelaskan pengaruh antara variabel-variabel melalui pengujian hipotesis. Variabel bebasnya adalah kepemimpinan (X) sedangkan variabel terikatnya adalah kepuasan kerja (Y). Pengumpulan data dilakukan melalui teknik kuesioner dan observasi. Selanjutnya data dianalisis agar data yang diambil itu memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Analisis selanjutnya adalah dengan analisis regresi sederhana secara parsial untuk mengetahui pengaruh variabel bebas kepemimpinan (X) terhadap variabel terikat kepuasan kerja (Y).

Temuan penelitian adalah sebagai berikut:

- 1). Hasil hipotesis bahwa terdapat pengaruh positif signifikan pran kepemimpinan (X) terhadap kepuasan kerja (Y) dengan koefisiensi korelasi sebesar t_{hitung} (4.882) $> t_{tabel}$ (0,195).
- 2). Dan terdapat hubungan yang positif signifikan variabel kepemimpinan dengan Variabel kepuasan kerja dengan kategori sedang 0.400.
- 3). Faktor pran kepemimpinan yang paling kuat mempengaruhi kepuasan kerja adalah $(X1-Y4) = 0,400$, $(X3-Y4) = 0,402$, $(X5-Y5) = 0,453$, $(X5-Y4) = 0,462$.

Berdasarkan keterangan diatas maka dapat disimpulkan bahwa peran kepemimpinan cukup berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Usaha Jayamas Bhakti. Kepuasan kerja yang telah diungkapkan pada penelitian ini tidak dapat dipisahkan dari peranan yang dimainkan oleh atasannya, atau perilaku kepemimpinan atasannya.

PENGESAHAN

Judul : **Analisis Peran Kepemimpinan
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Pada PT. Usaha Jayamas Bhakti.**

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

Nama : Kesty Nelvrida Panjaitan, SH

NIM : 551071100104

Program : Pascasarjana Program Studi Magister
Manajemen

Tanggal : 10 Agustus 2010

Mengesahkan:

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi

Magister Manajemen

Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc.,Ph.D.

Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D

Pembimbing

Dr. Eny Ariyanto, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Analisis Peran Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Usaha Jayamas Bhakti.**
Bentuk Karya Akhir : Riset SDM
Nama : Kesty Nelvrida Panjaitan, SH
NIM : 551071100104
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal : 10 Agustus 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya Saya sendiri dengan bimbingan komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah di nyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Agustus 2010

Kesty Nelvrida Panjaitan, SH

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Bapa karena dengan kasih-Nya Karya Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Karya Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas kurikuler guna memperoleh gelar Magister Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta.

Karya Akhir ini ditulis dengan tujuan untuk mengetahui Peran Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT.Usaha Jayamas Bhakti. Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi peningkatan kepemimpinan di PT. Usaha Jayamas Bhakti.

Dari hati yang paling dalam, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian penulisan ini:

1. Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Bapak Dr. Eny Ariyanto, M.Si yang telah banyak membimbing Penulis.
4. Bapak/Ibu Dosen dan para staf Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan layanan selama ilmiah ini dikerjakan.
5. Bapak Pimpinan PT. Usaha Jayamas Bhakti dan seluruh karyawan yang telah

berpartisipasi dengan meluangkan waktunya dalam menjawab kuesioner penelitian ini.

6. Kepada rekan-rekan mahasiswa yang saling membantu untuk kelancaran studi.
7. Kepada Kedua Orang tuaku, Anakku Norman dan Abel, seluruh keluarga yang kucintai dan sayangngi, serta semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan karya akhir ini.

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini tentu masih jauh dari kesempurnaan, oleh karenanya saran dan kritikan yang sifatnya membangun tetap kami harapkan, semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca pada umumnya serta almamater tercinta.



UNIVERSITAS Jakarta, 10 Agustus 2010
MERCU BUANA

Kesty Nelvrida Panjaitan, SH

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah/ Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	9
2.1. Sejarah Perkembangan Perusahaan.....	9
2.2. Struktur Organisasi.....	12

2.3. Tugas Pokok dan Fungsi.....	12
2.4. Sumber Daya Manusia.....	16
2.5. Waktu kerja dan Fasilitas Perusahaan.....	17
2.6. Tantangan Bisnis.....	18
2.7. Proses Bisnis.....	19
III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	20
3.1. Pengertian Kepemimpinan.....	20
3.2. Pengertian Kepuasan Kerja.....	37
3.3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	49
3.4. Penelitian Sebelumnya.....	50
3.5. Kerangka Pemikiran.....	54
3.6. Hipotesis.....	54
IV. METODOLOGI PENELITIAN.....	55
4.1. Objek Riset.....	56
4.1.1. Populasi Dan Sampel.....	56
4.2. Desain Penelitian.....	59
4.3. Defenisi Konsep dan Operasional Variabel.....	60
4.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	65
4.5. Teknik Analisa Data.....	75

4.6. Teknik Pengujian Hipotesis.....	78
4.7. Hipotesis Statistik.....	79
4.8. Jadwal Penelitian.....	79
V. HASIL DAN ANALISA.....	81
5.1. Deskripsi Data Responden.....	81
5.1.1. Deskripsi Data Responden Berdasar Jenis Kelamin.....	81
5.1.2. Deskripsi Data Responden Berdasar Status Marital.....	82
5.1.3. Deskripsi Data Responden Berdasar Usia.....	82
5.1.4. Deskripsi Data Responden Berdasar Pendidikan.....	83
5.1.5. Deskripsi Data Responden Berdasar Lama Bekerja.....	83
5.1.6. Deskripsi Data Responden Berdasar Gaji.....	84
5.2. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	85
5.2.1. Uji Validitas.....	85
5.2.2. Uji Reliabilitas.....	87
5.3. Analisa Deskriptif Data.....	87
5.3.1. Variabel Kepemimpinan (X).....	88
5.3.2. Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	89
5.4. Pengujian Persyaratan Analisis.....	90
5.4.1. Uji Asumsi Klasik Regresi.....	91

5.5. Pengujian Hipotesis.....	96
5.5.1. Hipotesa I.....	96
5.5.1.1. Koefisien Regresi Sederhana.....	97
5.5.1.2. Koefisien Korelasi.....	97
5.5.1.3. Uji t dan Uji Signifikansi.....	98
5.5.1.4. Koefisien Determinasi	98
5.5.2. Hipotesa II.....	98
5.5.3. Faktor Kepemimpinan Yang Paling Mempengaruhi Kepuasan Kerja	109
5.6. Analisis Atas Pendapat Responden Terhadap Butir Pertanyaan (Kuesioner).....	110
5.7. Keterbatasan Penelitian.....	150
VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	151
6.1. Kesimpulan.....	151
6.2. Saran.....	152
DAFTAR PUSTAKA.....	155
LAMPIRAN.....	159
RIWAYAT HIDUP.....	179

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	: Model Motivasi Kerja Dua Faktor Herzberg.....	46
Tabel 3.2.	: Penelitian Terdahulu.....	53
Tabel 4.1.	: Penentuan Jumlah Populasi dan Sampel.....	58
Tabel 4.2.	: Jumlah Sampel Dalam Penelitian	59
Tabel 4.3.	: Operasional Variabel Kepemimpinan.....	62
Tabel 4.4.	: Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.5.	: Alternatif Jawaban dan Skor.....	66
Tabel 4.6.	: Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi.....	69
Tabel 4.7.	: Jadwal Penelitian.....	80
A. Deskripsi Data Responden		
Tabel 5.1.	: Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel 5.2.	: Deskripsi Data Responden Berdasarkan <i>Status Marital</i>	82
Tabel 5.3.	: Deskripsi data Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 5.4.	: Deskripsi Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	83
Tabel 5.5.	: Deskripsi data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
Tabel 5.6.	: Deskripsi Data Responden Berdasarkan Gaji.....	84

Tabel 5.7.	: Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	85
Tabel 5.8.	: Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 5.9.	: Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 5.10.	: Deskripsi Frekuensi Kepemimpinan.....	88
Tabel 5.11.	: Distribusi Frekuensi Kepemimpinan.....	89
Tabel 5.12.	: Deskripsi Frekuensi Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 5.13.	: Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 5.14.	: Hasil Pengujian Multikolinearitas Model Regresi.....	93
Tabel 5.15.	: Hasil Pengujian Otokerelasi Model Regresi.....	94
Tabel 5.16.	: Koefisien Regresi Sederhana.....	96
Tabel 5.17.	: Hasil Uji Korelasi X dengan Y.....	99
B. Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner		
Tabel 5.18.	: Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	159
Lampiran 2.	Kuesioner.....	158
Lampiran 3.	Hasil Uji Instrumen.....	164
Lampiran 4.	Histogram	166
Lampiran 5.	Scatterplot.....	166
Lampiran 6.	Rebialitas X dan Y.....	167
Lampiran 7.	Rebialitas XY.....	168
Lampiran 8.	Hubungan Indikator X dan Y	172
Lampiran 9.	Korelasi X dan Y.....	173
Lampiran 10.	Riwayat Hidup.....	179

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. : Struktur Organisasi PT. Usaha Jayamas Bhakti.....	12
Gambar 3.1. : Kerangka Motivasi Dalam Kepuasan Kerja.....	1
Gambar 3.2. : Motivator Hygiene Theory.....	45
Gambar 3.3. : Konsep Hierarkhi Kebutuhan Menurut A.H. Maslow.....	45
Gambar 3.4. : Context Factor	48
Gambar 3.5. : Kerangka Pemikiran.....	57
Gambar 4.1. : Tabel r	68
Gambar 4.2. : Interpretasi Reabilitas.....	71
Gambar 4.3. : Grafik Statistik Uji	77
Gambar 4.4. : Nilai ambang P untuk Signifikansi Statistik.....	77
Gambar 5.1. : Grafik Pengujian Normalitas.....	92
Gambar 5.2. : Grafik Pengujian Heterokedasitas Model Regresi.....	95